



Polityka Jakości

Polityka Systemu Zarządzania Jakością jest nadrzędnym elementem strategii funkcjonowania Szpitala Miejskiego nr 4 w Gliwicach, w odniesieniu do świadczonych usług zdrowotnych i osiągana jest poprzez zapewnienie wysokiej jakości usług, które spełniają ich wymagania i potrzeby Klientów/Pacjentów. Zadanie to jest realizowane poprzez wdrożenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania spełniającego wymagania normy: ISO 9001:2015. Tylko ciągłe doskonalenie systemu i realizacja coraz bardziej ambitnych zadań daje gwarancję, że oferowana usługa zawsze będzie spełniała wymagania Klienta/Pacjenta oraz zasadę przestrzegania przepisów prawnych, w szczególności regulacji w zakresie bezpieczeństwa informacji.

Zatrudnienie doświadczonej i wysoko wykwalifikowanej kadry pracowników, która w sposób ciągły podnosi swoje umiejętności oraz sprawna i bezpieczna infrastruktura pozwoli na sprawne funkcjonowanie zintegrowanego systemu zarządzania, a tym samym zagwarantowanie profesjonalnej obsługi Klienta/Pacjenta.

Każdy pracownik Szpitala jest świadomy, że nawet najdrobniejsza wykonywana przez niego czynność służy pełnemu usatysfakcjonowaniu Klienta/Pacjenta.

Główne kierunki działania w celu realizacji Polityki Systemu Zarządzania Jakością to:

1. **Zagwarantowanie Klientom/Pacjentom usługi rzetelnej, terminowej i zgodnej z obowiązującymi przepisami, w tym przepisami z zakresu bezpieczeństwa informacji będącej w posiadaniu firmy.**
2. **Wykorzystanie wiedzy o potrzebach Klientów/Pacjentów do doskonalenia świadczonych usług.**
3. **Kształtowanie wśród pracowników przekonania o znaczeniu SZJ oraz o tym, że każdy jest odpowiedzialny za jakość wykonywanych usług zdrowotnych.**
4. **Motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji oraz jakości wykonywanych usług zdrowotnych ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania wiedzą.**
5. **Świadome przestrzeganie zasad ustanowionego Systemu Zarządzania na każdym stanowisku pracy.**
6. **Prowadzenie w uzasadnionych przypadkach analizy ryzyk i szans w odniesieniu do procesów biznesowych oraz wykorzystywanie wyników analizy do zarządzania procesami.**
7. **Przestrzeganie przepisów prawnych, w szczególności regulacji w zakresie realizacji procesów głównych.**
8. **Systematyczne identyfikowanie zagrożeń, analizowanie ich i podejmowanie niezbędnych działań służących minimalizacji lub całkowitego usunięcia zidentyfikowanych ryzyk.**
9. **Ciągła minimalizacja ryzyk związanych z zagrożeniami zidentyfikowanymi podczas wykonywanych zadań oraz zapobieganie incydentom.**
10. **Prowadzenie systematycznych przeglądów i ocen skuteczności działania Systemu Zarządzania Jakością oraz spełnianie wymagań i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.**

Prezes Zarządu Spółki zapewnia, że Polityka jakości, jej cele i zadania są zakomunikowane, zrozumiałe, wprowadzone, przeglądane i utrzymywane we wszystkich komórkach organizacyjnych. Polityka jakości jest dostępna w siedzibie Szpitala Miejskiego nr 4 w Gliwicach oraz w komórkach organizacyjnych Szpitala.

Politykę Jakości realizujemy działaniami w ramach wprowadzonego Systemu Zarządzania Jakością, który spełnia wymagania ISO 9001:2015, przy pełnym zaangażowaniu Zarządu i udziale wszystkich pracowników w zakresie usług zdrowotnych.

Prezes Zarządu
Przemysław Gliklich

PREZES ZARZĄDU
Szpital Miejski Nr 4 w Gliwicach
Sp. z o.o.
Przemysław GLIKLICH

Gliwice, dnia 22.05.2023 r.