



Informacja dla osób głuchoniemych i niedosłyszących

Zgodnie z wymaganiami Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku *“o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami”* (Dz. U. z 2019 poz.1696) oraz Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku *“o języku migowym i innych środkach komunikowania się”* (Dz.U. z 2017 poz.1824), w Szpitalu Miejskim nr 4 w Gliwicach pacjenci niesłyszący, mający problemy z komunikowaniem się mogą korzystać z pomocy osoby znającej język migowy w sytuacjach, w których załatwiane są sprawy indywidualne związane z udzieleniem świadczenia medycznego.

Zasady organizacyjne korzystania z pomocy osoby pełniącej funkcję tłumacza migowego:

Tryb planowy:

1. Zgłoszenie chęci skorzystania z pomocy osoby pełniącej funkcję tłumacza języka migowego można wnieść pisemnie lub mailowo z wykorzystaniem n/w druku: [WZÓR FORMULARZA](#)
2. Wypełniony Formularz zgłoszenia można przekazać:
 - pocztą elektroniczną: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
 - osobiście w Rejestracji Poradni Przyszpitalnych, Izbie Przyjęć, Sekretariacie Szpitala lok. Kościuszki 29/ lok. Zygmunta Starego 20
 - faksem na numer: 32/3308401
3. Zgłoszenia dokonuje osoba uprawniona, będąca osobą niepełnosprawną lub osoba działająca na podstawie jej upoważnienia, co najmniej na 3 dni robocze przed datą realizacji świadczenia.
4. Po przyjęciu zgłoszenia Szpital zapewnia obsługę osoby uprawionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym.
5. Pracownik Szpitala Miejskiego nr 4 w Gliwicach kontaktuje się bezpośrednio z osobą zgłaszającą, w sposób przez nią wskazany, potwierdzając możliwość realizacji zgłoszenia i jednocześnie ustalając sposób jego realizacji lub informuje o braku możliwości realizacji świadczenia.

Tryb nagły:

W przypadkach nagłych, usługa tłumacza języka migowego realizowana będzie w formie telefonicznego wezwania tłumacza języka migowego z listy Rejestru Tłumaczy Języka Migowego dostępnego na stronie Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego.